

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ

г. Бишкек

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г

именуемый(ая) в дальнейшем

«Заказчик» «Гость»-\_\_\_\_\_

**ОсОО «Уход»** в лице **Исполнительного директора Ильиной В.Х.**, действующий на основании Устава именуемой в дальнейшем **«Исполнитель»**, с другой стороны, вместе именуемые как **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, заключили настоящий Договор оказания возмездных услуг (далее - **«Договор»**) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется на возмездных условиях оказать Заказчику/Гостю социально-медицинские услуги (далее - услуги), а Заказчик/Гость обязуется оплатить эти услуги. Объем услуг указан в Программе пребывания (Приложение № 1/1-2), являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2 Место получения Услуг Заказчиком/Гостем является пансион стационарного типа, принадлежащий Исполнителю (далее **«Дом Хамида»**), расположенный по адресу: Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Тюменская, дом 47.

1.3. Продолжительность пребывания и получения Заказчиком/Гостем Услуг составляет

1.4. 30суток (720 часа(ов), начиная с «30» августа 2019 г. по «29» сентября 2019г. включительно. Время заезда: 16 ч.00 мин

1.5..Для оказания Заказчику/Гостю Услуг, Исполнитель вправе без получения согласия Заказчика/Гостя привлекать третьих лиц.

## 1. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.1. Исполнитель обязан:

1.1.1. Организовать и обеспечить Заказчику/Гостю оказание Услуг в **«Доме Хамида»** по перечню и с периодичностью, указанной в Программе пребывания (Приложение № 1/1-2), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора;

1.1.2. Проводить ежемесячный медицинский осмотр для оценки (переоценки) функциональных способностей Заказчика/Гостя по шкале Норнберга, а также процесса социальной заботы;

1.1.3. Обеспечить внимательное и уважительное отношение персонала **«Дома Хамида»** к Заказчику/Гостю, при необходимости организовать Заказчику/Гостю первую помощь, вызывать скорую медицинскую помощь;

1.1.4. Оснастить и оборудовать апартаменты **«Дома Хамида»**, в которых пребывает Заказчик/Гость, комплектом средств, принадлежностей и приспособлений с учетом возраста, и функциональных возможностей Заказчика/Гостя и Программы пребывания;

1.1.5. Обеспечить в **«Доме Хамида»** и на его территории безопасность среды, пожарную безопасность, а также создать Заказчику/Гостю нормальные условия для пребывания, общения, занятий, отдыха, спорта и досуга;

1.1.6. Предоставить Заказчику/Гостю общую информацию о **«Доме Хамида»**, его деятельности и оказываемых им Услугах;

Использовать и хранить информацию о Заказчике/Госте в режиме ограниченного доступа;

Заказчик-Гость \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

1

- 1.1.7. Уведомлять Заказчика о нуждах и потребностях (требованиях) Гостя, а также об ухудшении состояния здоровья Гостя, путем сообщений на телефон или электронной почты;
- 1.1.8. Принимать и рассматривать от Заказчика/Гостя жалобы и предложения;
- 1.1.9. Ежемесячно, а также по окончании срока действия Договора (при предварительной договоренности), составлять и представлять акты оказания Услуг на рассмотрение и подписание Заказчику/Гостю.
- 1.2. **Заказчик / Гость обязан:**
  - 1.2.1. Своевременно оплачивать Исполнителю за оказываемые Услуги, а также внести и пополнять Депозит в размере, порядке и на условиях настоящего Договора;
  - 1.2.2. Обеспечить предоставление Исполнителю актуальных и достоверных сведений, информации и документов о состоянии здоровья Гостя, а также обеспечить прохождение Гостем периодического медицинского осмотра по инициативе Исполнителя для оценки (переоценки) функциональных способностей Гостя;
  - 1.2.3. Заблаговременно и за свой счет обеспечить Гостя в разумном количестве всеми необходимыми медикаментами, лекарствами, препаратами и прочими нужными Гостю индивидуальными средствами, вещами и принадлежностями, которые не представляются Исполнителем, в рамках пребывания в Доме Хамида;
  - 1.2.4. Письменно уведомлять Исполнителя о датах временного выбытия Заказчика/Гостя из «Дома Хамида» не менее чем за 5 (пять) календарных дней до планируемого выбытия;
  - 1.2.5. Проявлять уважение и толерантность к администрации и персоналу «Дома Хамида», а также к другим гостям и посетителям «Дома Хамида», в том числе не допускать высказываний, выражений и действий, унижающих и оскорбляющих их честь, достоинство и деловую репутацию;
  - 1.2.6. Солидарно с Гостем отвечать перед Исполнителем за недостоверность сведений, информации и/или документов касающихся непосредственно Гостя, полноту и своевременность оплат, а также за действия Гостя, вследствие которых Исполнитель понес убытки или его имуществу был причинен ущерб;
  - 1.2.7. При прекращении действия настоящего Договора, осуществить все необходимые действия для организации и обеспечения своевременного выезда Гостя из «Дома Хамида» и освобождения апартаментов «Дома Хамида» от всего принадлежащего Гостю личного имущества;
  - 1.2.8. Заказчик/Гость обязан с момента прекращения действия настоящего Договора забрать все свое личное имущество.
  - 1.2.9. Ежемесячно, а также при прекращении действия настоящего Договора в течение 3 (трех) календарных дней рассматривать и подписывать представленные «Домом Хамида» акты оказания Услуг и возвращать один экземпляр каждого такого акта «Дому Хамида».
  - 1.2.10. В случае, непредставления акта Заказчик и/или Гость обязан предоставить письменное мотивированное возражение в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения акта, при этом возражение вручается Исполнительному директору лично, под роспись;
  - 1.2.11. В случае непредставления Заказчиком и/или Гостем подписанных актов оказания Услуг или не поступления от Заказчика и/или Гостем в вышеуказанный срок письменных возражений, оказанные Услуги считаются принятыми в полном объеме без замечаний.

### 3 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 1.3. Цена Услуг, входящих в Программу пребывания определяется в соответствие с *Приложением №1* и оформляется в таблице продления договора согласно *Приложению № 2*.
- 1.4. Услуги, не вошедшие в Программу пребывания, предоставляются Заказчику и/или Гостю за дополнительную плату, в соответствии с прейскурантом «Дома Хамида» (*Приложение № 1*).
- 1.5. Цена Услуг, оформленная в таблице продления договора (*Приложение № 2*) настоящего Договора, включает в себя сумму всех расходов, которые понесет Исполнитель в процессе оказания Услуг по Программе пребывания (*Приложение №1/1-2*), за исключением расходов, указанных в п.п. 2.1. настоящего Договора.
- 1.6. Заказчик/Гость обязан внести депозит в размере, установленным по договоренности Сторон.
- 1.7. Депозит удерживается Исполнителем в течение всего срока действия настоящего Договора. Депозит может использоваться как для удовлетворения дополнительных потребностей Гостя, так и для любых оплат в рамках настоящего Договора. «Дом Хамида» вправе в одностороннем порядке вычесть (удержать) необходимую сумму из Депозита с последующим направлением Заказчику/Гостю расчета с обоснованием удержанных сумм.
- 1.8. В случае уменьшения Депозита по каким-либо причинам Заказчик/Гость обязаны пополнить Депозит до первоначального размера.
- 1.9. По окончании срока действия настоящего Договора и завершении с «Домом Хамида» всех финансовых расчетов, Депозит (его оставшаяся часть) возвращается «Домом Хамида» тому лицу, кто его фактически внес.
- 1.10. Расчеты в рамках настоящего Договора могут производиться в сомах на основании выставленного «Домом Хамида» счета.
- 1.11. Любые оплаты по настоящему Договору производятся Заказчиком/ Гостем в безналичной форме в следующем порядке и сроки:
  - оплата Услуг по Программе пребывания производится на условиях 100% предоплаты на основании счетов на оплату,
  - оплата дополнительных услуг производится на условиях 100% предоплаты непосредственно перед их оказанием по расценкам прейскуранта цен Исполнителя;
  - оплата Депозита (внесение, пополнение) производится на условиях 100% предоплаты на основании выставленных Исполнителем счетов на оплату.
- 1.12. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет.
- 1.13. Оплаты по настоящему Договору могут также быть произведены за Заказчика/ Гостя любыми третьими лицами, но при условии, ссылки на номер и дату Договора и/или счета.

#### **2. ВРЕМЕННОЕ ПРЕБЫВАНИЕ ЗА ПРЕДЕЛАМИ «ДОМА ХАМИДА»**

- 2.1. В период действия настоящего Договора Заказчик/Гость вправе пребывать за пределами «Дома Хамида» под заботой другого лица или семьи на основании отдельно заключенного Соглашения между Исполнителем, Гостем, Заказчиком и/или лицом, под заботу которого Гость выбывает.
- 2.2. Если Гость временно выбыл за пределы «Дома Хамида» не в соответствии с порядком, установленным п. 4.1. настоящего Договора, то Услуги Исполнителя считаются оказанными по настоящему Договору в полном объеме и их стоимость за период такого временного выбытия возврату не подлежит.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 3.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные убытки.
- 3.2. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 3.3. Любая из Сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

### 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Подписанием Договора Заказчик и/или Гость подтверждает, что Заказчик/Гость не лишены дееспособности и не ограничены в дееспособности, не страдают заболеваниями, препятствующими осознанию содержания настоящего Договора, а также сути оказываемых Услуг и заключили настоящий взаимовыгодных условиях.
- 4.2. Подписанием настоящего Договора Заказчик/Гость также подтверждает (-ют), что:
  - 4.2.1. Предварительно ознакомились с правилами пребывания в «Доме Хамида» и обязуются их беспрекословно соблюдать;
  - 4.2.2. Все условия настоящего Договора сформулированы простым и понятным языком и были предварительно взаимно обсуждены Сторонами;
  - 4.2.3. Гость согласен на пребывание в «Доме Хамида» согласно условиям настоящего Договора;
  - 4.2.4. Услуги по настоящему Договору полностью соответствуют пожеланиям Сторон;
  - 4.2.5. До заключения Договора Исполнитель предоставил Заказчику/Гостю полную информацию о «Доме Хамида», деятельности «Дома Хамида» и оказываемых им по Договору Услугах.
- 4.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 4.4. Любые факсимильные копии и отсканированные документы к настоящему Договору (дополнительные соглашения, акты, уведомления и т.п.), подписанные и переданные одной Стороной другой Стороне по факсу и/или посредством иных средств электронной связи, имеют юридическую силу до замены их оригиналами.
- 4.5. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 4.6. Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 4.7. **При оплате пребывания 30 дней и выше , в случае несвоевременного окончания договора по любой причине, сумма внесенной оплаты за пребывание не возвращается.**

## ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него, Стороны будут разрешать путем переговоров и подготовки претензионных писем. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров или на полученное претензионное письмо не будет получен ответ в течении 15 (пятнадцати) календарных дней, то спор подлежит рассмотрению судом, согласно правилам подсудности, предусмотренных гражданским процессуальным кодексом Кыргызской Республики

### АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик	Исполнитель
Ф.И.О:	«Дом Хамида»
Адрес:	Адрес: ул. Ленская д.40-1. Бишкек Кыргызстан
Паспорт: ИНН:	ИНН-02409201210142
Когда выдан:	р/с -1190061000079512
Тел -:	Филиал ЗАО «БТА Банк», БИК 119 006
	Тел.: 0312 883033; 0554065706.
	Site: <a href="http://www.uhod.com.kg">www.uhod.com.kg</a> E-mail: <a href="mailto:pansion.booo@gmail.com">pansion.booo@gmail.com</a>  Skype: <a href="#">pansion 17</a>
ФИО, адрес, паспорт для физ. лиц, адрес и банковские реквизиты для юр. лиц	

## Прейскурант

Приложение №1

До 30 дней - 1500 сом - независимые пациенты, 1700 сом - нуждающиеся в помощи.

независимые пациенты 21000 сом

нуждаются в помощи (памперсы)-25 000

1 местная комната - + 5 000 сом

Приложение №1/2

### ПРОГРАММА ПРЕБЫВАНИЯ «УХОД»

№	Перечень Услуг	Периодичность (период)
1	Ежедневное питание с учетом рекомендаций; врача, помощь в приеме пищи.	5 раз в сутки по меню «Дома Хамида» (завтрак, обед, полдник, ужин);
2	Сухая и влажная уборка апартаментов, проветривание, оснащение первичными средствами гигиены, заправка постели, вынос мусора и т.п.);	Норма - 1 раз в сутки, по мере необходимости – чаще;
3	Смена и стирка постельного белья;	1 раз в неделю; по мере необходимости – чаще;
4	Смена нательного белья (помощь в раздевании);	По мере необходимости;
5	Стирка и глажка личной одежды;	По мере необходимости;
6	Помощь в приеме ванны или душа; бритье	Норма - 1 раз в неделю; по мере необходимости – чаще;
7	Помощь в отправлении физиологических потребностей и смене памперсов;	Круглосуточно или по мере необходимости;
8	Санитарная обработка предметов ухода и апартаментов (кварц);	Норма - 1 раз в сутки или по мере необходимости;
9	Уход и проведение гигиенических процедур (за волосами, ногтями, глазами, ушами, полостью носа, рта и т.п.);	По мере необходимости;
10	Контроль состояния здоровья (температура, давление, общее состояние);	Ежедневно;
11	Помощь в приеме лекарств;	С периодичностью, назначенной врачом;
12	Организация вызова экстренной медицинской помощи;	Круглосуточно;
13	Предоставление технических и вспомогательных средств для передвижения (коляска, ходунки, костыли, трость и т.п.);	По назначению врача либо по мере необходимости;
14	Помощь в передвижении, прогулки в сопровождении опекуна;	По требованию (если нет противопоказаний);
15	Досуг (чтение книг и прессы, просмотр фильмов, настольные игры и т.п.);	Ежедневно, в часы работы салона «Дома Хамида»;
16	Занятия, анимация и культурные мероприятия	По расписанию «Дома Хамида».

